

## GARANTIEVOORWAARDEN ROMAZO

- 1 Opdrachtnemer verklaart dat de uitvoering van de opgedragen prestatie voldoet aan hetgeen hierover is opgenomen in het Kwaliteitshandboek Romazo-Projecten, dat geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 2 Opdrachtnemer staat voor een periode van 2 jaar na (op-) levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als opdrachtgever na (op-)levering jaarlijks preventief onderhoud door opdrachtnemer laat uitvoeren, staat opdrachtnemer voor een periode van 5 jaar na (op-) levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 3 Gebruikt opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten dan strekt de garantie van opdrachtnemer aan opdrachtgever zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van zijn leverancier of onderaannemer.
- 4 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat opdrachtnemer voor de in lid 2 genoemde periode van 2 of 5 jaar in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer deze naar eigen keuze herstellen, vervangen of opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 5 Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 2 genoemde periode van 2 of 5 jaar in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij de zaak herstelt, vervangt of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 6 Tenzij opdrachtgever een consument is, dat wil zeggen iemand die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, komen de kosten van vervanging of herstel voor rekening van opdrachtnemer tot ten hoogste dat deel van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) dat betrekking heeft op de vervaardigings- en montagekosten van het desbetreffende onderdeel, dan wel tot de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van zijn leverancier of onderaannemer.
- 7 Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebreke herstellen of een onderdeel te vervangen. Opdrachtgever moet alle door opdrachtnemer benodigde bouwkundige en andere voorzieningen, zoals hijs-, hef- en transportmiddelen, steigers, glazenwasinstallaties en energievoorzieningen, om niet aan opdrachtnemer ter beschikking stellen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de toegang tot de geleverde zaak op geen enkele wijze wordt belemmerd.
- 8 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.
- 9 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
- 10 Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 11 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
  - a Verwerking en/of normale slijtage;
  - b Het verlopen van de eindafstellingen van de geleverde zaak, zoals bijvoorbeeld het niet meer geheel sluiten van de bovenkast van zonneschermen als gevolg van het rekken van het doek;
  - c Het niet of onjuist naleven van de meegeleverde en op [www.romazoprojecten.nl](http://www.romazoprojecten.nl) gepubliceerde bedienings-, onderhouds-, en reinigingsvoorschriften;
  - d Installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
  - e Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - f Beschadigingen, vervormingen of lekkages die hun oorzaak vinden in door of namens opdrachtgever verzorgde montageondergrond of bouwkundige koven;
  - g Door of namens opdrachtgever aangebrachte en/of ingeregelde elektrische besturingscomponenten en elektrische installaties;
  - h Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van de omgeving, waaronder het milieu en blootstelling aan een windkracht hoger dan die in de voor de geleverde zaak geldende norm;
  - i Zaken, materialen, werkwijzen en constructies die afwijken van de in het Kwaliteitshandboek Romazo-Projecten adviezen, voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever zijn toegepast;
  - j Door of namens opdrachtgever geleverde materialen;
  - k Liforme corrosie;
  - L Gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden.